

Formulaire Annulation / Modification / Ajout

Nom, Prénom du parent en lettres moulées

Téléphone

Je désire avoir :

Semaine 1 été

Un Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde

Semaine 2 été

Un Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde

Semaine 3 été

Un Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde

Semaine 4 été

Un Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde

Semaine 5 été

Un Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde

Semaine 6 été

Un Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde

Semaine 7 été

Un Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde à

Semaine 8 été

Un Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde

Semaine 9 été

Attention Aucun Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde

Semaine de Relâche

Attention Aucun Remboursement

Camp Touche-à-Tout

Une Modification

Camp Initiation ou Exploration

Un Ajout

Service de Garde

Raison de l'annulation :

Pour :

Nom, Prénom de l'Enfant en Lettre Moulées

Nom, Prénom de l'Enfant en Lettre Moulées

Nom Prénom de l'Enfant en Lettre Moulées

Nom, Prénom de l'Enfant en Lettre Moulées

Signature : _____ Date _____

* Prendre note des renseignements concernant les frais et les délais sur la page suivante.

Toute demande d'ajout, de modification ou d'annulation d'inscription doit être transmise par écrit au service à la clientèle avec le formulaire de demande. Les clients/parents doivent communiquer avec nous le plus rapidement possible pour nous en informer, par courriel, en incluant le formulaire Word (à télécharger) dûment complété.

Ajout / Modification

Les demandes seront traitées sans frais pour toute demande équivalente au même tarif. Les demandes doivent être soumises 10 jours ouvrables avant le début de la semaine touchée par la modification.

Annulation par le client/parent

Pour chaque demande d'annulation, des frais administratifs s'appliqueront:

- Le frais d'inscription de 35 \$ ne sont pas remboursables.
- Un frais de 20 \$ vous sera facturé pour chaque annulation de semaine de camp Touche-à-Tout.
- Un frais de 50 \$ vous sera facturé pour chaque annulation de semaine de camp Initiation ou Exploration.
- Un frais de 25 \$ vous sera facturé pour chaque modification d'un camp Initiation ou exploration à Touche-à-Tout.
- Un frais de 10 \$ vous sera facturé pour chaque annulation de semaine du service de garde.
- La semaine 9 du camp d'été n'est pas remboursable.
- La semaine de relâche n'est pas remboursable.
- Après le 20 juin aucun remboursement de camp de jour ne sera autorisé.

Frais d'annulation :

<u>Services</u>	<u>Tarifs</u>	<u>Frais d'annulation</u>	<u>Après le 20 juin</u>
Inscription	35 \$	Ø	Ø
Camp Touche-à-Tout	65 \$	20 \$	Ø
Camp Initiation ou Exploration	150 \$ à 210 \$	50 \$	Ø
Service de garde	35 \$	10 \$	Ø
Semaine 9 du camp d'été	65\$ à 210\$	Ø	Ø
Semaine de Relâche	65\$ à 210\$	Ø	Ø

Frais de modification :

<u>Services</u>	<u>Frais de modification</u>	<u>Après le 20 juin</u>
Modification vers camp Initiation ou Exploration	Ø	Selon disponibilités
Modification vers camp Touche-à-Tout	25 \$	Selon disponibilités

Ø de remboursement possible

Veuillez prendre note qu'il y a un délai allant jusqu'à 30 jours maximum pour le remboursement.

Aucun remboursement partiel, ni de reprise de temps ne sera accordé pour motif d'absence.

MOTIFS ACCEPTÉS AVEC PIÈCES JUSTIFICATIVES OBLIGATOIRES :

- Raison médicale (attestation médicale signée par médecin traitant indiquant la limitation ou recommandation)
- Déménagement à plus de 25 km (nouveau bail signé au nom du requérant)
- Changement d'horaire de travail (attestation signée de l'employeur confirmant le changement d'horaire conflictuel avec le cours ou l'activité auquel l'enfant est inscrit)
- Cours d'été pour réussite d'année scolaire (preuve écrite)

Annulation par Loisirs & Culture Sud-Ouest

Il est possible qu'une activité soit annulée si le nombre de participants n'atteint pas le minimum requis ou pour toute autre raison hors de notre contrôle.

Avant le début d'une semaine de camp, Loisirs & Culture Sud-Ouest se réserve le droit d'annuler les activités du camp de jour et s'engage à rembourser en totalité les frais de participation à chaque participant(e) inscrit(e).

Formulaire Annulation / Modification / Ajout



Dans ce cas, le participant est avisé le plus rapidement possible, celui-ci peut, sans frais : changer de programme, se faire rembourser ou mettre une note de crédit à son dossier.

Lorsqu'en cours d'une semaine de camp, si Loisirs & Culture Sud-Ouest doit annuler les activités du camp de jour, le montant calculé sera fait au prorata des activités annulées.